

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются ГУ «Отдел образования по Жаксынскому району управления образования Акмолинской области»,

Юридический адрес: село Жаксы, улица Абая 33 А.

2) Информация о государственных услугах

В Жаксынском районе в сфере образования оказывается 31 государственных услуг.

За 2025 год отделом образования, оказано 1852 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 459 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 62 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 992 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 339 государственных услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

2. Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
- «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

3. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе отдела образования в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год отделом образования и подведомственными организациями проведено 60 разъяснительных мероприятий, включая 74 публикации на

официальных интернет-страницах.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

4. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. С 2022 года в организациях образования функционирует система «Автоматизация государственных услуг» Министерства просвещения Республики Казахстан, в которой предоставляются 28 государственных услуг.

2. В сфере образования государственные услуги оказывают сотрудники, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

В 2025 году 39 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

5. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

По результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний по Жаксынскому району не имеется.

6. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

**Руководитель
ГУ «Отдел образования по
Жаксынскому району управления
образования Акмолинской области»**



Б. Жанабергенов